



*Zuverlässigkeit in Ermittlung und Prüfung*

---

# Adressermittlung

## von Privatpersonen in Deutschland

---

Ihr Kunde schuldet Ihnen Geld, ist nicht auffindbar und Ihre Rechnung bzw. Mahnung kommt zurück mit dem Vermerk "Unbekannt verzogen" bzw. "Adresse unbekannt". Eine aktuelle Adresse muss ermittelt werden, um Forderungen durchsetzen zu können. Einwohnermeldeamtsanfragen allein reichen nicht aus, denn viele Schuldner melden sich nicht mehr an, ab oder um. Die InfoReform Adress-Ermittlung liefert schnell und unkompliziert eine neue, aktuell auf Zustellbarkeit geprüfte Adresse.

Durch die Kombination verschiedener Datenbestände mit Einwohnermeldeamtsanfragen maximiert die InfoReform Adress-Ermittlung den Ermittlungserfolg. Jede ermittelte Adresse durchläuft einen ausgefeilten Qualitätssicherungsprozess, um die Zustellbarkeit der neuen Anschriften zu gewährleisten. Die zusätzliche Anreicherung mit Mobil- oder Festnetznummern findet automatisch statt (gilt für alle Ermittlungsstufen, sofern verfügbar). Die InfoReform Adress-Ermittlung richtet sich ausschließlich an Unternehmer, Gewerbetreibende und Freiberufler und hilft schnell und zuverlässig, zustell geprüfte Anschriften von Privatpersonen in Deutschland zu ermitteln.

## Funktionsweise der InfoReform Adress-Ermittlung\_\_\_\_\_

### InfoReform bietet ein transparentes 3-Stufen-Ermittlungssystem

Zunächst werden die uns übergebenen Anschriften auf Vollständigkeit bzw. Plausibilität sowie Dubletten geprüft und ggf. temporäre Anschriften (z.B. Justizvollzugsanstalten, Krankenhäuser) ausgefiltert. Diese Informationen erhalten Sie kostenfrei zurück. Anschließend erfolgt die Recherche im eigenen Ermittlungsbestand mit mehr als 7 Mio. Umzugsdaten. Sollten diese Bemühungen ergebnislos verlaufen, geht die Ermittlung automatisch und kostenfrei in die Ermittlungsstufe II.

Im Rahmen der Stufe II greifen wir auf externe Konsumenten- und Adressdatenbanken (ca. 40 Mio. Personen) sowie Auskunftsdatenbanken zurück. Endet die Ermittlung in Stufe I oder Stufe II positiv, fallen Ermittlungskosten an. Bei erfolgloser Ermittlung entstehen hier keine Kosten.

Falls die gesuchte Person in den Stufen I und II nicht ermittelt werden konnte, wird die Anfrage sofort in die Ermittlungsstufe III (Einwohnermeldeamtsanfrage) übernommen. Aufgrund der Antwortzeiten der Einwohnermeldeämter ist in der Ermittlungsstufe III mit einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 5-20 Werktagen zu rechnen. Die so erzielten Ergebnisse prüfen wir auf Plausibilität und leiten für alle gelieferten Adressen umgehend die Zustellbarkeitsprüfung ein. Ergibt diese, dass die gesuchte Person erneut verzogen ist, nehmen wir auf Wunsch eine weitere Einwohnermeldeamtsanfrage (Folge-EMA) vor. Die Gebühren für die Erstanfrage beim Einwohnermeldeamt sind in den Kosten für die Ermittlungsstufe III bereits enthalten. Für eventuell erforderliche Folge- bzw. Mehrfach-Einwohnermeldeamtsanfragen entstehen zusätzliche Kosten.

## Ermittlungsstufen im Überblick

<i>Ermittlungsstufe I</i>	<i>Ermittlungsstufe II</i>	<i>Ermittlungsstufe III</i>	<i>Ermittlungsstufe IV (Monitoring)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Eingangsprüfung auf postalische Gültigkeit</li> <li>▶ Korrektur von Schreibfehlern</li> <li>▶ Dublettenprüfung</li> <li>▶ Abgleich über internen Eigenbestand (7 Mio. Daten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abgleich über Externe Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen)</li> <li>▶ Adressdatenbanken</li> <li>▶ Auskunftsdatenbanken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Durchführung und Überwachung der Einwohnermeldeamtsanfrage</li> <li>▶ Identitätsprüfungen bei Namensänderungen</li> <li>▶ Korrektur und Nachbearbeitung von Fehlaukünften</li> <li>▶ Falls erforderlich, Durchführung von Mehrfachanfragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kostenlose Übernahme nicht zustellbarer Adressbestände</li> <li>▶ Sie bestimmen den Zeitraum der Dauerüberwachung</li> <li>▶ Wöchentliche Prüfung auf neue Adress bzw. Aufenthaltserkenntnisse</li> <li>▶ Wöchentlicher Abgleich mit Umzugs-, Adress- und Auskunftsdatenbanken</li> </ul>
▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung	▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung	▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung	▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung
▶ Wenn Ermittlung Negativ, automatisierte kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe II	▶ Wenn Ermittlung Negativ, automatisierte kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe III	▶ Wenn Ermittlung Negativ, auf Wunsch Übernahme in die Langzeitüberwachung	
Kosten: nur bei Erfolg € 4,70	Kosten: nur bei Erfolg € 6,20	Kosten: pro Ermittlung € 9,30	Kosten: nur bei Erfolg € 8,50
Ermittlungsdauer: 5-8 Tage	Ermittlungsdauer: 5-8 Tage	Ermittlungsdauer: 5-8 Tage	Ermittlungsdauer: individuell bestimmbar, fortlaufende Prüfung bis zum Erfolg
Alle Preise zzgl.gesetzlicher MwSt.		Preis inkl. Einwohnermeldeamts-Gebühr, aber ohne Mehrfach-EMA	



## Zustellbarkeitsprüfung

---

Jede von uns ermittelte Anschrift wird auf Zustellbarkeit geprüft. Die neu ermittelten Adressen durchlaufen einen mehrstufigen Prozess. Für einen Teil können wir bereits auf elektronischem Wege die Zustellbarkeit sicherstellen. Bei den übrigen Fällen führen wir eine schriftliche Zustellbarkeitsprüfung durch, d. h., wir senden ein vorausverfügbares frankiertes Schreiben an die neue Adresse. Erhalten wir innerhalb einer gesetzten Frist unseren Brief nicht zurück, gilt die Anschrift als zustellbar. Folgeretouren können so auf ein Minimum reduziert werden. Aufgrund dieser Zustellbarkeitsprüfung ist in den Ermittlungsstufen I und II mit einer durchschnittlichen Ermittlungszeit von 5-8 Werktagen zu rechnen.

## Folgermittlungen

---

Es können auch Folgermittlungen zu bereits abgeschlossenen Ermittlungsaufträgen beauftragt werden. Eine erneute Eingabe der Daten ist dazu nicht notwendig. Eine Terminierung von Folgermittlungen bis zu 90 Tage in die Zukunft ist möglich. Wir überwachen die Fristen und leiten Folgermittlungen taggenau ein.

## Der Online-Zugang zur InfoReform Adress-Ermittlung

---

Das Online-Ermittlungssystem ermöglicht Adressermittlungen 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen in der Woche. Über den persönlichen Kundenbereich können Ermittlungsaufträge eingestellt und überwacht werden.

1. Anmeldung erfolgt unter [www.InfoReform.de](http://www.InfoReform.de)
2. Auftragserteilung direkt im Kundenbereich.
3. Über abgeschlossene Ermittlungen wird per E-Mail informiert.
4. Im Kundenbereich können die Ermittlungsergebnisse angesehen, ausgedruckt und als Kostennachweis genutzt sowie archiviert werden.
5. Rechnungsstellung am Monatsende per E-Mail oder Post

InfoReform  
An der Tränk 52  
63303 Dreieich  
Tel.: 06103-50947-76  
E-Mail: [info@inforeform.de](mailto:info@inforeform.de)

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ▶ Online Ermittlungssystem rund um die Uhr verfügbar
- ▶ Hohe Erfolgsquoten durch eine der größten Adress-Banken im deutschsprachigen Raum
- ▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung
- ▶ Keine Mindestmengen, Laufzeiten, oder Mitgliedsgebühren
- ▶ Bezahlung per Rechnung oder Lastschriftzugang am Monatsende